

2024年度受入れ 経済連携協定に基づく外国人看護師・介護福祉士候補者受入れ説明会(介護コース)

外国人介護人材の 育成に関する事例紹介

2023年3月23日

社会福祉法人愛和会特別養護老人ホーム愛和苑



社会福祉法人愛和会
特別養護老人ホーム愛和苑
篠崎 雅哉

目次

- **会社概要**
- **外国人介護士の受入れ状況**
- **勤務の様子**
- **受け入れ準備**
- **住居の様子**
- **勉強の様子**
- **施設や地域のイベントに参加**

社会福祉法人愛和会

会社概要

会社名	社会福祉法人愛和会
理事長	森 誠
所在地	茨城県古河市駒羽根320-1
TEL	0280-93-0234
FAX	0280-93-0571
URL	http://www.ai-wa-kai.com/
設立	平成15年8月1日
基本金	172,420,000円
従業員数	324名
事業内容	高齢者介護施設等の運営

会社沿革

平成15年	社会福祉法人 愛和会設立
平成16年	特別養護老人ホーム愛和苑 開設
平成23年	特別養護老人ホーム希望の森 開設
平成27年	グループホーム愛和苑 開設
令和元年	社会福祉法人寛仁会を吸収合併 スーパーデイみらい 開設
令和3年	サポートセンターいきいき 開設 4拠点、15施設を運営

事業内容

茨城県古河市に2拠点、行方市に1拠点、栃木県小山市に1拠点、計4拠点、15施設を運営

愛和苑



- ・特別養護老人ホーム愛和苑(90床)
- ・短期入所生活介護 愛和苑(10床)
- ・デイサービスセンター愛和苑(50名)
- ・居宅介護支援事業所 愛和苑
- ・グループホーム愛和苑(18床)

あそこの郷



- ・特別養護老人ホームあそこの郷(90床)
- ・短期入所生活介護 希望の森(10床)
- ・デイサービスセンター希望の森(30名)
- ・居宅介護支援事業所 希望の森
- ・サポートセンターいきいき(20名)

希望の森



- ・特別養護老人ホーム希望の森(90床)
- ・短期入所生活介護 希望の森(10床)
- ・デイサービスセンター希望の森(35名)
- ・古河市地域包括支援センター総和

スーパーデイみらい



- ・スーパーデイみらい(110名)

外国人介護士の受け入れ状況

国籍	在留資格	人数
フィリピン	特定活動(EPA)	6
	技能実習	0
	特定技能	0
タイ	特定技能	4
インドネシア	特定活動(EPA)	6
	技能実習	6
	特定技能	3
ベトナム	特定活動(EPA)	1
	技能実習	0
	特定技能	3
合計		29

- ・平成21年、EPA介護士の受け入れをスタート
- ・平成31年、技能実習生の受け入れをスタート
- ・令和3年、特定技能の受け入れをスタート
- ・2023年3月現在、29名の外国人介護士が活躍中。
- ・このうち、介護福祉士が2名、
3名がNAT-TEST N2に合格。
- ・次年度以降は、EPA介護士3名、
留学生(介護)4名が入職予定。

勤務の様子



受け入れ準備について

	項目
入職前	技能実習指導員講習などの受講
	アパートの契約
	水道、電気、ガス、wifiの契約
	家具・家電・自転車など備品の購入
	日本語講師の手配
	送迎のためのタクシー(又は職員)の手配
	etc. . .

	項目
入職後	個人のスマートフォンの契約支援
	入職手続き
	住民票の異動手続き
	銀行口座の開設
	経費支払関係の説明
	勉強、試験の説明、講師へ依頼
	etc. . .

住居の様子



勉強の様子



施設や地域の イベントに参加



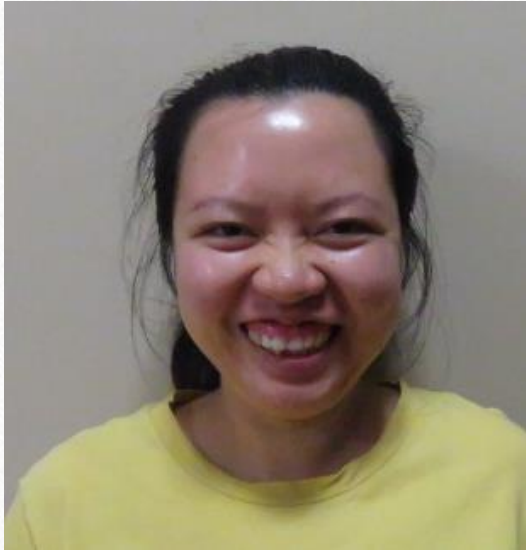
外国人介護人材の育成に関する事例紹介

社会福祉法人愛和会 特別養護老人ホーム希望の森
知久 陽子

外国人スタッフのご紹介

ホア【ベトナム】

2018年8月入職/EPA 30代・女性



ジャイ【タイ】

2019年6月入職/特定技能 50代・女性



ジャー【タイ】

2019年6月入職/特定技能 20代・女性

外国人スタッフのご紹介

トゥ 【ベトナム】

2019年10月入職/特定技能 20代・女性



チャウ 【ベトナム】

2019年10月入職/特定技能 20代・女性



外国人スタッフのご紹介

ジュー 【フィリピン】

2021年9月入職/EPA 30代・女性



ベンズ 【フィリピン】

2021年9月入職/EPA 30代・女性



EPA介護福祉士候補者を採用してのメリット

- ① 異文化に触れることが出来る。
- ② ご入居者が外国人スタッフを慕ってくれている。
- ③ 職場内が明るい雰囲気になる。
- ④ 他職員のモチベーションが上がる。
- ⑤ 謙虚で素直な外国人が多い為、日本人も姿勢を正される気持ちになれる。

受け入れ準備

- ・ アパートの手配
- ・ ガス・水道・電気等の手配
- ・ 必要物品の購入
(家電・タンス・ベット・寝具類・生活用品・自転車・ネット環境整備)
- ・ 社会保険・雇用保険の加入 * 市役所関係の手続き
- ・ 入職に纏わる準備 (口座開設等)
- ・ 在留カードの更新手続 (E P A のみ/1年後)
- ・ 日本語学習の手配や準備
- ・ ポケットークの購入 (初めのうちのみ使用)

学 習

希望の森では、
早くスキルを得て活躍して頂きたいので
週3回の学習時間を設けている。(1回2時間×週3日)
(1週間に一度、宿題を出している)

- ・月曜日と金曜日・・・山口先生(古河市国際交流協会)
 - ・火曜日と水曜日・・・鈴木先生 (BIMA CONC)
- (N3取得までは週4回の学習実施)

勤務時間内に学習時間を設けている時もあるため、
各ユニットの職員の協力が不可欠となっており、勤務調整の協力を得ている。

1週間の予定表

			山口先生	鈴木先生	鈴木先生		山口先生	
		日	月	火	水	木	金	土
EPA	ホア(N2取得)		10:00~ 12:00		10:00~ 12:00		10:00~ 12:00	
EPA	ジュー(N4取得)		10:00~ 12:00		13:00~ 15:00		10:00~ 12:00	
EPA	ベンズ(N3取得)		10:00~ 12:00	10:00~ 12:00	13:00~ 15:00		10:00~ 12:00	
特定技能	ジャイ(N3取得)		10:00~ 12:00	13:00~ 15:00			10:00~ 12:00	
特定技能	ジャー(N3取得)		10:00~ 12:00	13:00~ 15:00			10:00~ 12:00	
特定技能	トゥ(N3取得)		10:00~ 12:00	13:00~ 15:00			10:00~ 12:00	
特定技能	チャウ(N3取得)		10:00~ 12:00	13:00~ 15:00			10:00~ 12:00	

10:00~
12:00
学習時

10:00

出勤

学習開始



15:30

休憩



21:00

退勤



12:00

学習終了

業務開始

16:30

休憩終了

業務開始

13:00~
15:00
学習時

10:00出勤

業務開始



15:00

学習終了

休憩



21:00

退勤



13:00

学習開始

16:00 (5H)

休憩終了

業務開始

勤務はいずれも遅番業務です

外国人スタッフに対する学習計画と実施状況

古河市国際交流協会：山口賢一先生（月・金曜日講師担当）

■実施状況

- ①日記（日誌）の習慣をつけて、漢字・文法・日本での生活上での問題点と日本文化を教える。
- ②初年度に介護福祉士を目指す外国人が国家試験に対応できる。
日本語の読解力と速読力を身に付ける為の学習
- ③今年度は日本語能力試験N3・N2対策の為の学習

令和4年 日本語の研修計画（山口先生）

特別養護老人ホーム希望の森

月	学習内容
1月	月始めにテストの実施 / テストの解説 / 聴解
2月	月始めにテストの実施 / テストの解説 / 読解
3月	仮テストの実施 / 解説
4月	文法の学習
5月	語彙・漢字テストの実施 / 練習
6月	聴解・読解テストの実施 / 復習
7月	テスト前直前対策問題
8月	月始めにテストの実施 / テストの解説 / 聴解
9月	月始めにテストの実施 / テストの解説 / 読解
10月	文法の学習
11月	テスト前直前対策（過去問題等）
12月	語彙・漢字テストの実施と練習

學習風景



仕事を円滑に行うための取組

1. 出退勤時の送迎とタクシーの手配
2. 傷病の対応
3. アパートの修理・対応
4. 学習の手配
5. アパート内の確認(清潔) と面談の実施

送迎の対応

居住地が施設と離れているため、施設職員の送迎とタクシーを併用している(タクシー会社は2社と契約中)。

学習費用とタクシー費用

- ・ ビマコンク支払 月平均 ¥ 130,000 ~ ¥ 150,000
- ・ 古河市国際交流協会 月平均 ¥ 30,000 ~ ¥ 35,000
- ・ タクシー会社 1 社目 月平均 ¥ 50,000前後
- ・ タクシー会社 1 社目 月平均 ¥ 120,000 ~ 130,000

月平均 ¥ 330,000 ~ ¥ 365,000

傷病時の対応

病院受診が必要な場合は総務で病院に付き添います。

例) 目に違和感があり眼科受診

足指を挟んでしまい整形外科受診

歯医者への同行

熱発時の内科受診

etc

送迎の時間

早番勤務 (7:00~16:00) 時

- ・・・ 6時35分アパート発(タクシー)
- 16時10分施設発 (職員)

遅番勤務 (12:00~21:00) 時 (勉強なし)

- ・・・ 11時35分アパート発 (職員)
- 21時15分施設発 (タクシー)

遅番勤務 (10:00~21:00)時 (勉強あり)

- ・・・ 9時35分アパート発 (職員)
- 21時15分施設発 (タクシー)

夜間勤務 (20:40~翌朝7:00) 時 (勉強なし)

- ・・・ 20時15分アパート発 (タクシー)
- 7時15分施設発 (タクシー)

アパートの修理・対応

アパートでトラブルがあった場合、必要に応じて対応している。

例) エアコン故障のため、不動産と連絡調整する。

家電故障時の修理手配

移動に必要な自転車の手配(購入手続き)と修理

勤務スケジュール表 2022年2月

		勤務スケジュール表 2022年2月																													
氏名		2/1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
ササ	ホア	予定	有	有	有	有	休	休	休	B	B	C	B	休	C	C	C	休	C	C	休	C	休	C	C	C	休	B	C	C	
なで	ジュー	予定	○	休	A	B	B	C	休	B	B	C	○	休	C	C	C	B	休	休	B	C	休	C	休	B	B	休	C	A	
ひま	ベンズ	予定	休	C	A	B	B	休	休	休	休	休	休	有	有	有	有	有	有	有	有	有	欠	欠	欠	欠	欠	欠	欠	欠	
なの	ジャイ	予定	C	休	C	○	休	C	C	B	休	C	B	休	C	○	休	B	C	B	休	C	○	休	C	C	○	休	C	C	
すい	ジャー		C	休	A	○	休	C	C	B	休	C	B	休	C	○	休	B	C	休	B	C	C	休	B	C	○	休	C	C	
あさ	チャウ	予定	C	○	休	B	B	C	C	休	休	C	B	○	休	C	C	休	C	○	休	C	C	C	休	C	休	B	C	C	
きよ	トウ	予定	C	○	休	B	B	C	C	休	B	C	休	○	休	C	C	休	C	○	休	C	C	C	休	C	B	B	C	休	
外国人の送迎			21:20 野木	21:20 野木	21:20 野木	小山 タツシ	7:15 野木	小山 タツシ	小山 タツシ	21:20 野木	小山 タツシ	小山 タツシ	7:15 野木	7:15 野木	7:15 野木	小山 タツシ	7:15 野木	21:20 野木	小山 タツシ	7:15 野木	7:15 野木	小山 タツシ	小山 タツシ	7:15 野木	小山 タツシ	小山 タツシ	7:15 野木	7:15 野木	7:15 野木	小山 タツシ	
						20:15 野木	21:20 野木	20:15 野木			21:20 野木	20:15 野木	20:15 野木	20:15 野木	小山 タツシ	20:15 野木	21:20 野木		20:15 野木	小山 タツシ	21:20 野木	20:15 野木	20:15 野木	21:20 野木	21:20 野木	20:15 野木	20:15 野木	20:15 野木	小山 タツシ	20:15 野木	
												21:20 野木		21:20 野木					21:20 野木	20:15 野木						21:20 野木		21:20 野木	20:15 野木		
総務外国人送迎		1便	有:20 知久	有:20 藤川	有:20 古川	16:00 知久	有:20 工藤	16:00 知久	16:00 藤川	有:20 工藤	有:20 藤川	有:20 藤川	×	有:20 工藤	16:00 知久	16:00 工藤	有:20 古川	有:20 藤川	有:20 知久	16:00 古川	有:20 藤川	16:00 知久	16:00 古川	有:20 工藤	有:20 古川	有:20 藤川	×	有:20 知久	16:00 工藤	16:00 藤川	
		2便			11:20 工藤							16:00 古川	16:00 知久						11:20 古川	16:00 工藤						16:00 工藤	16:00 古川				
		3便																													

業務について

1～2か月

- ・ユニットの入居者様の名前を覚える。
掃除・食器洗い等をしながら、
- ・入居者様の生活の様子を観察する。



身体介護

2か月以降～

介護度の軽い方から始めていきます。

- ・トイレやオムツ交換等の排泄介助
- ・食事や水分提供の介助
- ・入浴介助

身体介護は“見て”覚えて頂く事が多い。



記録と書類作成

業務に慣れてきたら・・・

記録・書類の作成を行って頂きます。

他職員が作成した書類を参考にしながら、
短い単語で、分からない単語はひらがなで
入力して頂いています。



夜勤について

1年以降～

日勤の業務をひとりで行うことができるようになったら、夜勤も行って頂いています。

一人で行う前に、5回ほど他職員と一緒に夜勤に入り、指導を行います。

緊急時の対応や事故が発生した時は、ひとりで対応せずに複数の職員で対応しています。

アパート & 付近のスーパー



アパート部屋(例)



ご清聴ありがとうございました

